



TIC au service de l'autonomie des personnes âgées

Bologne
Italie



Giuseppe Paruolo, ancien vice-major de la commune de Bologne

“Avec E-care et télé-assistance, nous ne voulions pas que les personnes âgées aient à devenir des experts en informatique. Notre défi est de les inclure dans un réseau complexe sans qu’elles s’en rendent compte.”

À Bologne, les personnes âgées sont suivies médicalement et



■ **Territoires** Ville italienne d'environ 375 000 habitants, située dans le nord-est du pays, entre le Pô et les Apennins, chef-lieu de la région d'Émilie-Romagne (plaine du Pô) et de la province de même nom, l'une des principales villes d'Italie.

■ **Projet** Engagé en janvier 2007, Oldes (Older people e-services at home) est un programme européen, testé par la municipalité de Bologne, qui répond à la problématique du suivi médical et social à domicile des personnes âgées. Le projet vise à améliorer leur qualité de vie, en mettant à leur disposition des technologies de communication telles que la VoIP, en introduisant à leur domicile des outils de surveillance de leur santé et de leur comportement.

■ **Enjeux** En Europe, chaque année voit croître le nombre de personnes âgées de façon spectaculaire, entraînant des charges de plus en plus élevées. De plus, un grand nombre d'entre elles vivent seules et ne disposent pas toujours de ressources suffisantes pour accéder à une offre de soins privés. La mairie de Bologne s'est donc portée volontaire pour servir de ville pilote au programme Oldes. Ce programme repose sur la mise en œuvre d'une plate-forme technologique novatrice reliant personnes âgées et réseau médical, social ou associatif.

■ **Mise en œuvre** Testée par 100 personnes à Bologne, la plate-forme “plug and play” propose trois niveaux de fonctionnalités à définir selon le profil de la personne assistée : un niveau de base qui comprend un PC à faible coût (100 € environ) donnant accès à

une télécommande facile d'utilisation, à des services de divertissement interactifs (chaînes thématiques, groupes de discussion...), un niveau intermédiaire qui comprend l'ajout de capteurs ambiants afin d'assurer une veille domestique (température ambiante en période estivale, par exemple) et un niveau supérieur, avec ajout de capteurs de surveillance de la santé (poids, tension artérielle, ECG...).

■ **Bilan et perspectives** Les solutions technologiques développées dans le cadre de Oldes permettent aux personnes âgées et à leurs familles de vivre plus sereinement. À terme, le projet doit contribuer à un nouveau système de protection sociale où la technologie sera personnalisée selon les besoins des utilisateurs. On peut imaginer qu'à l'avenir, toutes les personnes âgées vivant en territoire urbain pourront être télé-assistées, ce qui contribuera grandement non seulement à une simplification des services sociaux mais aussi à une rationalisation des dépenses de santé.

■ **Contact** Massimo Busuoli
Courriel : massimo.busuoli@enea.it
► www.eldes.eu



socialement, à distance et à moindre coût.